

	Politica per la qualità	A05-MQ Rev. 00 Data: 3.09.2018 Pagina 1 di 1
---	--------------------------------	--

L'Accademia Gualtiero Marchesi è un luogo di pensiero e una scuola dove tramandare il sapere gastronomico del Maestro Gualtiero Marchesi.

I corsi di formazione che vi si tengono sono rivolti non solo a chef professionisti, ma anche a chi, partendo da diversi livelli di base, vuole approfondire e sperimentare.

Ci proponiamo di migliorare continuamente, valorizzando sempre più la nostra immagine e il nostro posizionamento sul mercato, nel fermo impegno di offrire un servizio in linea con le richieste del cliente e conforme alle norme vigenti, assumendoci la responsabilità del risultato nei confronti di tutte le parti coinvolte.

In particolare, attraverso il sistema di gestione per la qualità intendiamo perseguire le seguenti finalità:

1. soddisfare tutti i requisiti cogenti per la qualità, l'igiene e la sicurezza alimentare;
2. ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;
3. operare competitivamente sul mercato per migliorare i risultati gestionali e mantenere un'immagine di alto livello;
4. consolidare la partnership con le scuole di formazione professionale e le Associazioni di categoria al fine di offrire opportunità di alta formazione nel settore della gastronomia italiana così come l'ha intesa il Maestro Gualtiero Marchesi;
5. stabilire obiettivi annuali misurabili in materia di qualità per garantire il miglioramento continuo;
6. monitorare ed ottimizzare i processi aziendali, valutando le non conformità per sfruttare le opportunità di miglioramento;
7. rivedere costantemente le politiche, gli standard e le procedure per la qualità, l'igiene e la sicurezza alimentare per gestire efficacemente i rischi correlati a modifiche del servizio, del processo, tecnologiche e di contesto;
8. comunicare ai fornitori i requisiti stabiliti in materia di qualità, igiene e sicurezza alimentare, garantendo che i fornitori stessi rispettino gli impegni.

La Direzione è impegnata attivamente nel definire, comunicare e perseguire la presente politica per la qualità di cui è pienamente responsabile, conscia che l'attuazione di tale programma e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti è possibile soltanto attraverso il coinvolgimento e la collaborazione di tutti i collaboratori dell'Accademia.

La Direzione Generale